

平成29年度事業報告

1. 組織運営の支援体制

(1) 理事会・評議員会の開催

理事会

第1回 平成29年5月20日(土)

第2回 平成29年6月17日(土)

第3回 平成30年1月31日(水)

評議員会

第1回 6月3日(土)

(2) 運営委員会の開催

事務局長が主催し、法人全体の企画・運営を統括する。

定例会・・・9回

委員・・・各部の部長、総務委員、事務局

(3) 総務委員会の開催

相談員の意向を汲んで法人の企画運営に反映させる。

定例会・・・6回

委員・・・5名

任期・・・平成28年10月1日～平成30年9月30日

(4) 資金ボランティアの拡大

いのちの電話の運営資金の大半は、個人や法人の会費や寄付でまかなわれているため、会員の維持拡大に努める。

①中国労働金庫(ポイント景品交換制度「社会貢献コース」賛同者一同)

支援金贈呈式

贈呈式 7月4日(火) 出席：瀧田理事長

金額 119,300円

②鳥取いなばライオンズクラブ寄附金贈呈式

贈呈式 2月1日(木) 出席：瀧田理事長

金額 100,000円

(5) 市民公開講座の開催

「鳥取いのちの電話」の活動を幅広く周知するため市民公開講座を開催する。相談員養成講座の募集に先駆けた時期に行い、併せて活動内容のPR、相談員の募集を行う。

※平成29年度は急遽相談員募集説明会を開催したため実施なし。

(6) 活動内容のPRの実施

申し込みのあった報道機関の取材に応え、「いのちの電話」の活動内容と現在の状況を

広く周知した。

- ・NHKテレビ放映 8月30日(水)
- ・新日本海新聞掲載

(7) 各関係機関との連携

県内の相談機関対象の連絡会に参加し、連携及び情報収集を図る。

- ①鳥取県精神保健福祉協会
- ②平成29年度自死対策事業相談窓口担当者連絡会
- ③鳥取県心といのちを守る県民運動
 - ・自殺予防週間の街頭キャンペーン
 - ・定例会議
 - ・意見交換会
 - ・自殺対策強化月間の街頭キャンペーン
- ④平成29年度東部圏域自死対策事業相談窓口担当者会
- ⑤平成29年度東部圏「配偶者等に対する暴力防止」関係機関連絡会及び研修会

2. 電話相談における地域福祉の推進

(1) 電話相談事業の実施

①鳥取いのちの電話相談

電話相談員養成講座を受講し、修了、認定された相談員が電話相談を行った。

相談時間・・・正午～午後9時(9時間) 年中無休

②相談員継続研修会の実施

相談員の資質向上及び相談活動における相談員の心のケアのため、相談員が月1回グループに分かれスーパーバイザーの助言のもと相談活動を続けるための研修を実施した。

- ・スーパーバイザー(継続研修委員)7名

③相談員全体研修会

相談員を対象に、資質の向上と共通理解を図るため相談員全体研修会を実施する。

日時：平成29年6月24日(土) 13:30～15:00

講師：産業カウンセラー・キャリアカウンセラー 松田寿一氏

内容：人を救う傾聴法実践

※「相談員の集い」15:10～16:00

④電話相談検討会の実施

相談活動における問題点や専門的な事項を取り扱い、運営委員会で諮問されたことについて審議する。

検討会・・・必要に応じて随時開催する

委員・・・継続研修委員・訓練委員3名、運営委員1名、総務委員1名
相談員2名

(2) 相談員養成講座の実施

現在の相談時間は正午より午後9時までの9時間で活動している。24時間眠らないダイヤルを目指すために相談員の養成講座を開講し相談員を養成した。

① 第23期相談員養成講座（平成28年10月～平成30年3月）

月曜日午後6時30分～8時30分（2時間）

修了資格・・・講座、実習、一泊研修に出席し所定の課程を修了する。

認定資格・・・講座修了後、仮認定を受けインターンを終了し認定会議で認定された人が相談員となる。

受講料・・・20,000円（一泊研修費を含む）

- ・専門講座 23回
- ・ロールプレイ 10回
- ・グループ体験 3回
- ・一泊研修会

自己理解と他者理解をテーマに一泊研修を実施する。全体研修及び分科会、相談員の体験談などを行う。

日時・・・平成29年5月13日（土）～14日（日）

- ・インターン

養成講座が修了し訓練委員会で仮認定された受講生に、インターンとしてスーパーバイザー・訓練委員が相談電話の訓練を実施する。（5ヶ月間）

② 第24期相談員養成講座開講（平成29年10月～平成31年3月）

募集期間：平成29年7月1日から9月15日まで。

開講式：平成29年10月2日（月）

③ 訓練委員会の開催

新規相談員の養成講座に関する計画・活動を立案・実施する。養成講座の修了と認定を行った。

委員：訓練委員、訓練サポーター

委員会：4/18、8/31、3/9

④ 相談員募集説明会の開催

相談員募集説明会を行っているセンターを視察し、相談員の確保に向けての取り組み状況を視察し、当センターでも開催することとした。養成講座募集の前に健康に関するミニ講座を開催し、また「いのちの電話」の相談員養成講座の概要と相談員の活動内容についての説明会を行った。

- ・先進地視察 場所：はりまいのちの電話
- ・説明会

日時：8月24日（木）18：30～20：00

8月27日（日）10：30～12：00

場所：高齢者福祉センター

ミニ講座：講師 鳥取県立精神保健福祉センター所長 原田豊 氏
演題 「心の健康を考える」

～睡眠の大切さと「話す」ことの癒し～

説明会 : (説明者) 鳥取いのちの電話事務局長

(内 容) いのちの電話の紹介と電話相談員募集について

(3) 日本いのちの電話連盟との連携

日本いのちの電話連盟の加盟センターは現在全国に51センターある。(鳥取は1995年に加盟)。研修及び情報交換、全国のセンターと連携を図った。

- ① 連盟総会
- ② 事務局長会議
- ③ 研修担当者中国エリア研修会
- ④ 厚生労働省補助事業 自殺予防関連事業

- ・ 自殺予防シンポジウム
- ・ フリーダイヤルによる電話相談

平成13年より平成18年 12月1日～7日までの1週間

平成19年9月10日 (世界自殺予防デー) ～

毎月10日午前8時～11日午前8時 (24時間)

- ・ 自殺予防公開講座

日時：12月3日 (日) 13:30～15:00

講師：鳥取大学医学部保健学科生体制御学講座環境保健分野

教授 浦上克哉 氏

演題：認知症への正しい理解と効果的な予防

場所：とりぎん文化会館

来場者数：170人

(4) 中国・四国いのちの電話各センターとの連携

中国四国事務局会議

日時：平成6月18日 (日)

(5) 各部の活動

事業の運営をささえるため、相談員が中心で各部に所属し活動を行う。

統計部・・・相談事例等の整理・統計・及び資料提供

事業部・・・資金支援活動の開 (バザー等)

厚生部・・・相談員の厚生・親睦

広報部・・・内部報、外部報の発行、その他広報活動など

養成部・・・養成講座全般に関すること